

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
СП ОАО «Брестгазоаппарат»

*<подпись>* В.А.Кузьминчук

*07.12.2016*

## **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

### **Инструкция**

**ПО БЕЗДЕФЕКТНОЙ ДОСТАВКЕ ПРОДУКЦИИ GEFEST  
(ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ И ПРОВЕДЕНИЮ ПОГРУЗОЧНО-  
РАЗГРУЗОЧНЫХ РАБОТ НА СКЛАДАХ ОРГАНИЗАЦИЙ)**

**И GEFEST.017-2016**

**Дата введения**

*08.12.2016*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1	Цель	3
2	Область применения	3
3	Ответственность за разработку и ведение	3
4	Содержание	3
4.1	Общие положения	3
4.2	Требования к проведению погрузочно-разгрузочных работ	3
4.3	Требования к складированию изделий	17
4.4	Требования к транспортным средствам	24
4.5	Средства раскрепления грузов	32
4.6	Требования к загрузке транспортных средств	35
4.7	Типовые повреждения изделий	45
5	Лист разработки и согласования	50
6	Лист регистрации изменений	51

## **1 ЦЕЛЬ**

- 1.1 Целью настоящей инструкции является повышения качества доставки продукции GEFEST конечному потребителю.

## **2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

- 2.1 Настоящая инструкция распространяется на юридические лица, работающие с продукцией GEFEST.

## **3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗРАБОТКУ И ВЕДЕНИЕ**

- 3.1 Ответственным за разработку и ведение настоящей инструкции является главный технолог. Ответственным за доведение до сведения юридических лиц, работающих с продукцией GEFEST, требований данной инструкции является ОМарк.

## **4 СОДЕРЖАНИЕ**

### **4.1 Общие положения**

- 4.1.1 Данная инструкция представляет собой ряд требований к транспортированию и складированию изделий, а также к транспорту, осуществляющему перевозку изделий. Соблюдение данных требований обеспечивает сохранность продукции GEFEST и целостность ее упаковки. Выполнение требований является обязательным.

### **4.2 Требования к проведению погрузочно-разгрузочных работ**

- 4.2.1 Все виды работ с изделиями (грузами) фирмы GEFEST производить специально обученным персоналом с обязательным соблюдением всех манипуляционных знаков и требований, нанесенных на упаковку изделий.

4.2.2 При разгрузке (загрузке) трехъярусного массива плит в транспорте в качестве настила под ноги грузчиков следует применять щиты из фанеры. Площадь щита должна быть равна площади верхних поверхностей двух рядом стоящих плит. Смещение настила за габариты плиты не допускается.



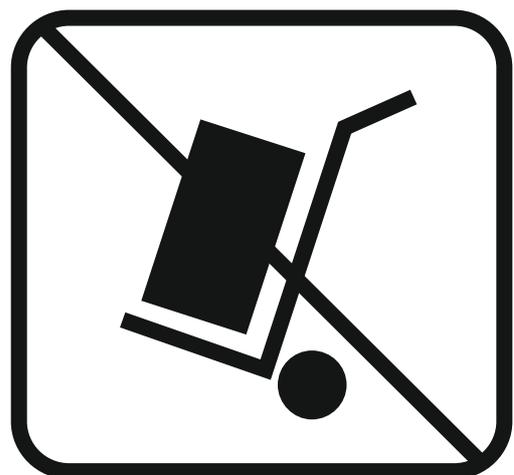
4.2.3 Перемещать упакованное изделие с помощью тележки следует только при симметричном расположении груза относительно ее опорной поверхности.



Запрещенная для перевозки тележкой сторона упаковки - манипуляционный знак «Здесь поднимать тележкой запрещается»:



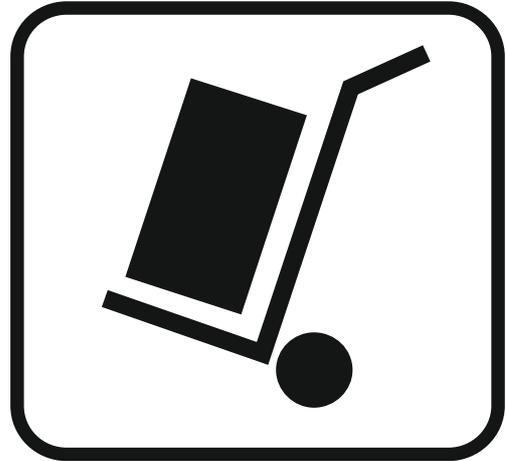
ИЛИ



Разрешенная для перевозки тележкой сторона может быть указана на упаковке следующей маркировкой:



или



4.2.4 При погрузке на тележку изделие необходимо наклонить.



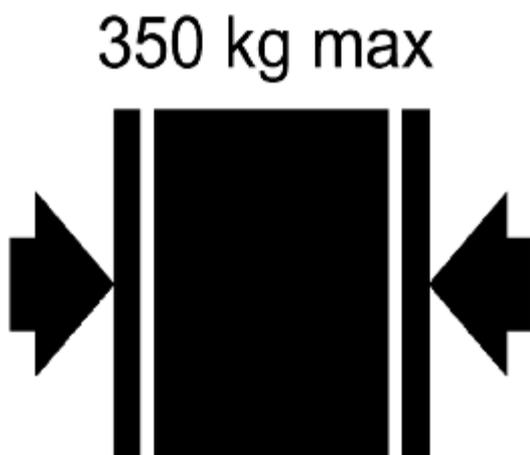
4.2.5 На транспортной тележке перевозить не более одной плиты (посудомоечной машины, встраиваемой духовки).



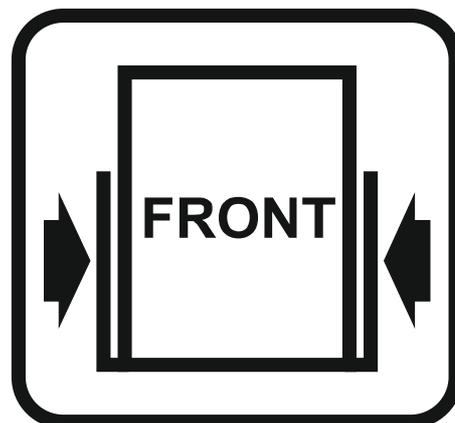
4.2.6 Перемещение упакованных изделий механизированным погрузчиком осуществлять с перекрытием захватом боковой поверхности груза на всю глубину, и согласно манипуляционному знаку «Зажимать здесь» на упаковке.



Манипуляционный знак «Зжимать здесь»:



или



Над знаком может быть указано максимально допустимое усилие сжатия захватов погрузчика в кг.

Запрещенная для перевозки погрузчиком сторона указана на упаковке манипуляционным знаком «Не зажимать»:



4.2.7 Механизированным погрузчиком с боковым захватом допускается транспортировать 1, 2 или 4 плиты одновременно.







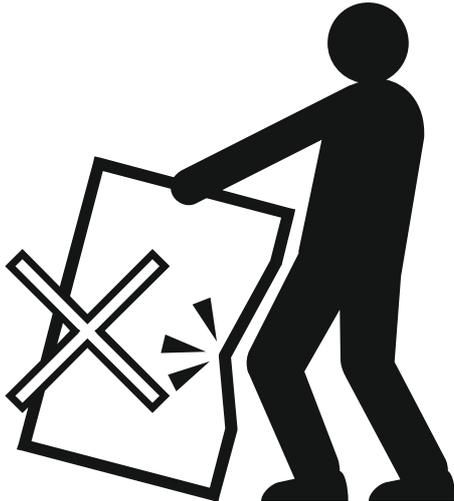
- 4.2.8    Расположение захватов погрузчика по высоте должно обеспечивать неподвижность перемещаемого груза. При перемещении двухъярусного груза перекрытие его боковой поверхности захватом – не менее  $\frac{1}{4}$  высоты второго яруса.



При перемещении посудомоечных машин механизированным погрузчиком захват осуществлять от основания изделия согласно манипуляционным знакам:



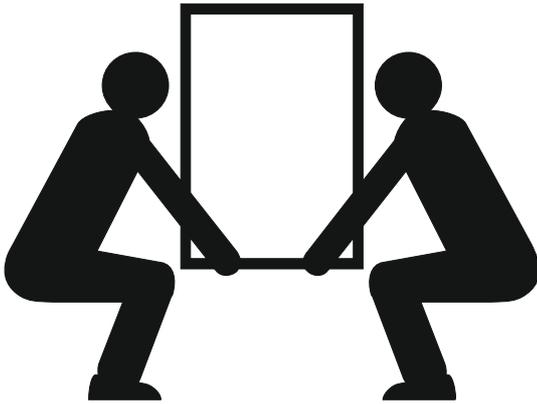
4.2.9    Запрещено перемещать плиту (посудомоечную машину, встраиваемую духовку), опирая ее на колено, плечо или спину.



4.2.10 При проведении погрузочно-разгрузочных работ упакованные изделия переносить за низ упаковки или за ручки транспортировочные (при наличии). Запрещается использовать при подъеме и перемещении упаковочные ленты.



Упакованную плиту поднимать (опускать) вдвоем, удерживая ее за низ и верх упаковки.



**ПЕРЕНОСИТЬ  
ПЛИТУ ТОЛЬКО  
ЗА ОСНОВАНИЕ !**



Ручную переноску изделий осуществлять согласно манипуляционным знакам и надписям на упаковке.

Вручную переносить не более одного изделия.



4.2.11 Опускать изделия разрешается только на предназначенное для этого место с исключением возможности их падения, опрокидывания, сползания. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается установка изделий на ребро, кантование и сбрасывание с высоты. Опускать изделия необходимо плавно, исключая удары об опорную поверхность.



Манипуляционный знак «Хрупкое. Осторожно» указывает на необходимость осторожного обращения с грузом:



### 4.3 Требования к складированию изделий

4.3.1 Допускается размещение упакованных напольных плит на складах: при ручном складировании - в 1÷2 яруса, при механизированном складировании - в 1÷3 яруса. В транспорте допускается размещение упакованных напольных плит в 1÷3 яруса.

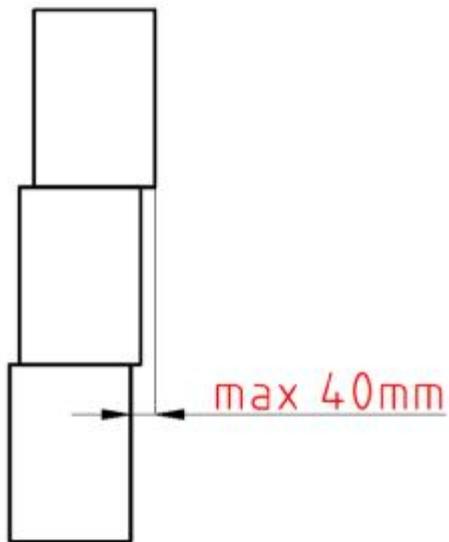




4.3.2    Смещение одного яруса плит относительно другого в (складском или транспортном) массиве не более 40 мм.



При этом допустимое общее смещение плит нижнего и верхнего (3-го) яруса не более 40мм.



- 4.3.3 При складировании изделий в массивы в несколько ярусов допускается устанавливать друг на друга упакованные изделия одного типоразмера, с учетом манипуляционных знаков («Верх»; «Предел по количеству ярусов в штабеле» ...) и надписей («Транспортировка плиты без упаковки запрещена», «Переносить плиту только за основание»).





- 4.3.4 Способы укладки грузов с учетом ровности поверхности платформы размещения должны обеспечивать их устойчивость и неподвижность в массиве при транспортировании, складировании и загрузке/разгрузке транспортных средств. При этом способы укладки и раскрепления грузов не должны влиять на сохранность изделий.  
Не допускается свисание груза над опорной поверхностью его установки более 40 мм.





4.3.5 Условия хранения должны соответствовать требованиям ГОСТ 15150: 1 (Л) – для газозлектрических и электрических приборов, и 2 (С) – для газовых приборов. В силу факта смешанного хранения продукции целесообразно принять единые условия хранения (Л) для всей напольной продукции.

- 4.3.6 Не допускается загромождение установленных проходов и проездов, и беспорядочное складирование грузов. Места для складирования должны быть своевременно подготовлены, выровнены и защищены от осадков (лужи, лед, снег).
- 4.3.7 Специальная одежда грузчиков должна быть приведена в порядок. Работники в неопрятной, грязной и промасленной одежде к работе допускаться не должны.
- 4.3.8 Не допускается укладка грузов вплотную к стенам зданий, колоннам, оборудованию, столбам (минимально допустимый зазор 0,5 м), а также не должны возникать помехи естественному освещению, вентиляции, проезду транспортных средств, проходу работников, безопасному производству работ.





4.3.9 Разгрузочные платформы следует размещать под навесом, который должен полностью перекрывать разгрузочную платформу и на 1м кузов автомобиля.

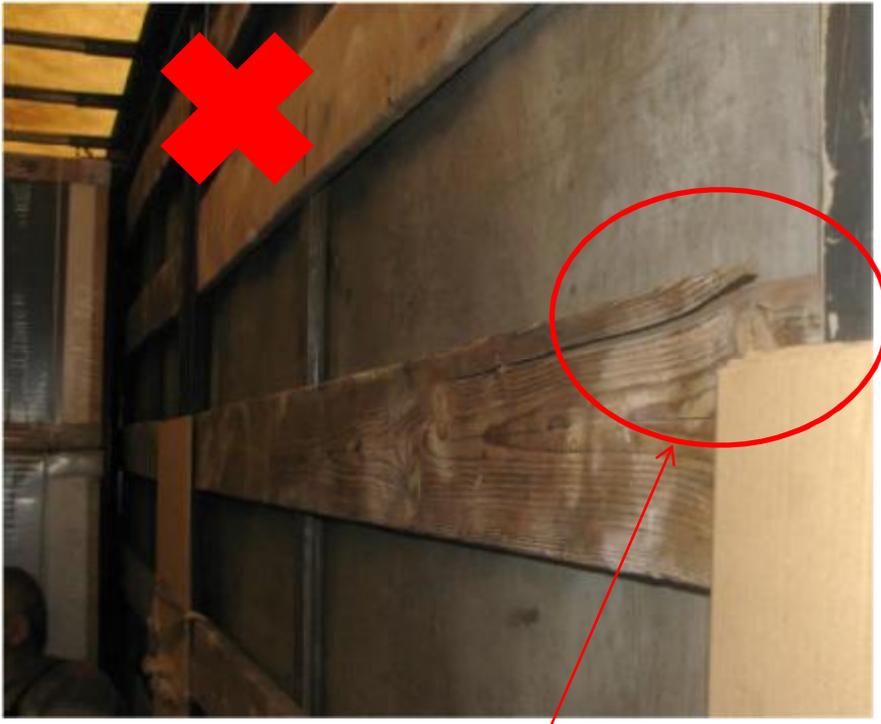
#### 4.4 Требования к транспортным средствам

4.4.1 Кузов и прицеп автомобиля для транспортирования плит должен иметь ровный, исправный пол, без щелей и сквозных отверстий. Борта, элементы каркаса для тента, настил пола бортовой платформы не должны иметь механических повреждений, трещин, разрывов листов обшивки,

значительных коррозионных повреждений, выступающих частей, которые могут привести к повреждению упаковки.



**сквозные отверстия**



механические повреждения элементов каркаса

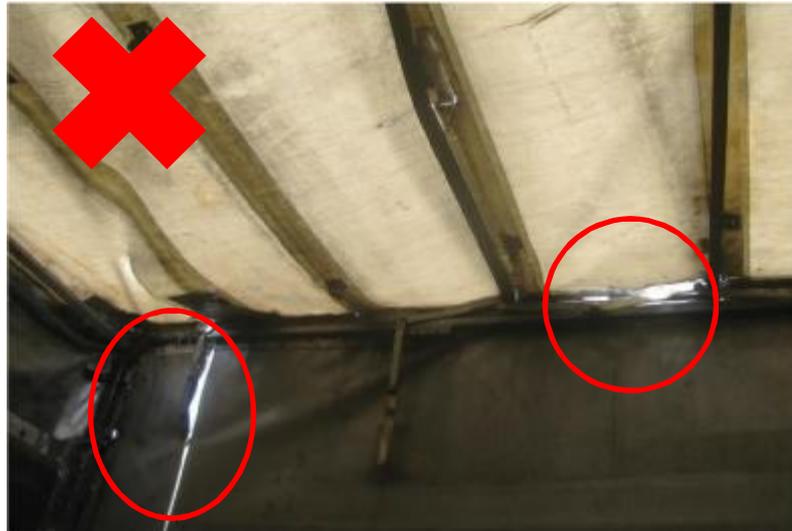
4.4.2 Кузов как часть системы крепления груза должен сдерживать боковые и продольные смещения груза. Отсутствие каких-либо элементов кузова (стойки, планки и др.) не допускается. Бортовые платформы и кузова-фургоны должны быть надежно закреплены на раме автомобильного транспортного средства. Борта кузова должны располагаться вертикально, иметь исправные стойки, петли и рукоятки запорных устройств, исключая самопроизвольное открывание.



4.4.3 При транспортировании плиты должны быть защищены от воздействия атмосферных осадков. Погрузка плит в открытый автотранспорт, неукomплектованный тентом, запрещена.



Тент бортовой платформы и кузова-фургона не должен иметь повреждений, разрывов и должен быть надежно закреплен.



Не допускаются загрязнения бортов, настила пола.





4.4.4 Допускается погрузка плит в автотранспорт с металлическим кузовом при условии выполнения требований п.22.





Примечание: Иллюстрации сделаны до установки средств крепления груза.

- 4.4.5 Не допускается погрузка плит в автомобили, имеющие другой незакрепленный груз, который может повредить плиты, а также в автосамосвалы.



## 4.5 Средства крепления грузов

4.5.1 В автотранспорте должны присутствовать средства крепления.

Допустимые средства крепления:

- стяжные ремни,



Машина должна быть оборудована средствами для зацепа стяжных ремней (кольца, проушины, такелажные рейки). Средства для зацепа должны располагаться вдоль бортов кузова на различной высоте.

- блокировочные планки,



Блокировочные планки фиксируются за борта (планки) тентовых автомобилей, не требуют дополнительных элементов крепления.

- штанги телескопические,



Для крепления грузов телескопическими штангами в кузове должны быть установлены такелажные рейки.



- штанги распорные.

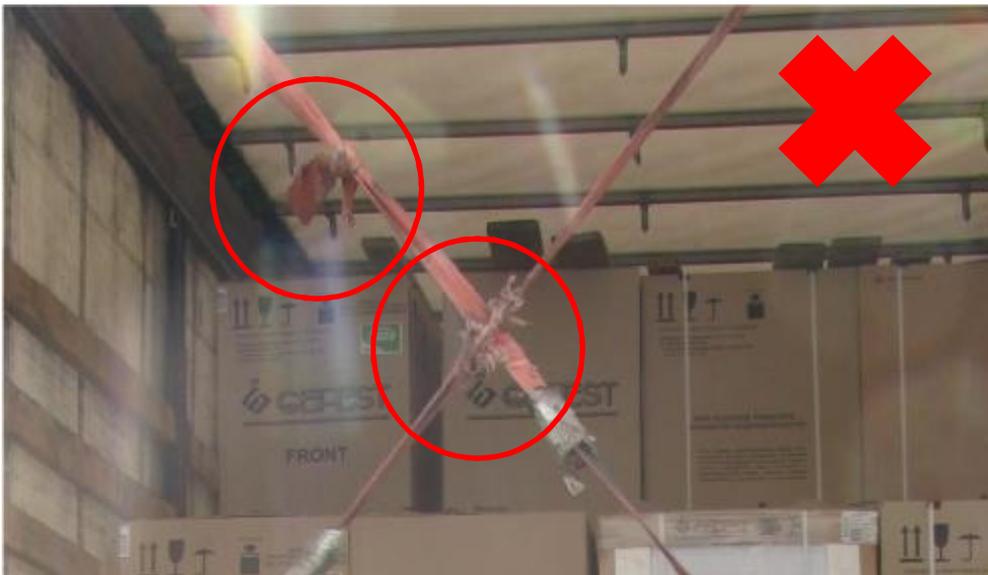


Штанга распорная устанавливается между стенами (или полом и потолком) кузова автомобиля, не подходит для тентовых автомобилей.

- уплотнительные элементы: картон, деревянные распорки и прокладки, воздушные пакеты (пневмооболочки).



- 4.5.2 Запрещается использовать поврежденные средства крепления.  
На средствах крепления должна присутствовать четкая маркировка с указанием максимально допустимой нагрузки. При закреплении груза учитывать, что нагрузка на ремни не должна превышать максимально допустимую нагрузку.

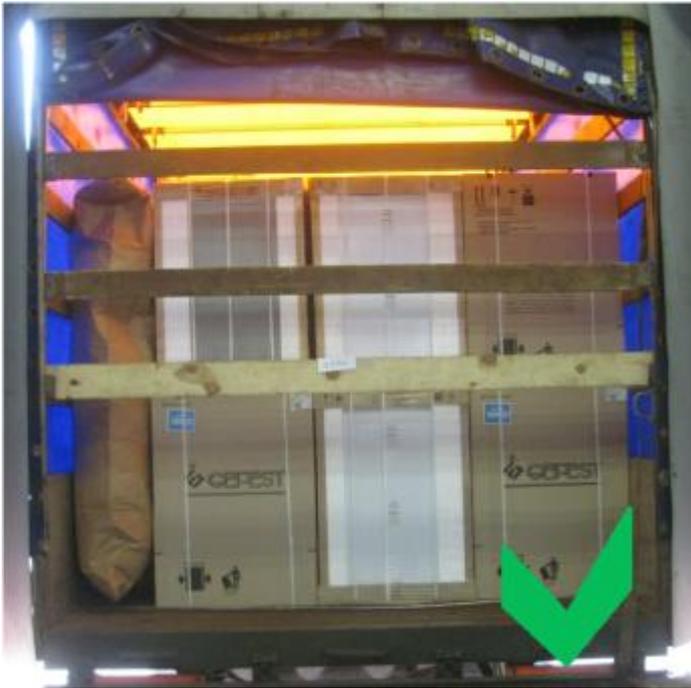


#### **4.6 Требования к загрузке транспортных средств**

4.6.1 При загрузке транспортного средства максимально использовать пространство кузова. Изделия устанавливать по возможности так, чтобы отсутствовали зазоры между изделиями, изделиями и бортами кузова.



При образовании зазоров в свободное пространство установить уплотняющие элементы: картон, деревянные распорки, воздушные пакеты (пневмооболочки) и др. средства, обеспечивающие целостность и сохранность груза при транспортировке. Воздушные пакеты должны свободно становиться в пространство между изделиями, не допускается деформация упаковки от воздушного пакета.



4.6.2 При погрузке плит в два яруса высота бортов (с наращиванием) должна быть не менее 2000 мм, в три яруса - не менее 2950 мм. Плиты по ярусам устанавливать одного типоразмера полными рядами. При количестве плит не позволяющем установку по ярусам одного типоразмера

допускается установка плит модельного ряда 6100 на плиты модельного ряда 1200, плит модельного ряда 5100 на плиты модельного ряда 3200, но не более одного ряда. При образовании неполного яруса в последнем ряду, увеличить (уменьшить) количество изделий до заполнения яруса. При загрузке второго и третьего яруса плиты ставятся одна на другую сторонами одного размера.



неполный ряд изделий



- 4.6.3 При погрузке плит модельного ряда 6100 и 5100 необходимо между плитами и бортами автомобиля устанавливать листы картона. Для автомобилей с металлическими или из других гладких материалов бортами, исключающими повреждение упаковки плит, допускается картон не устанавливать.
- 4.6.4 Произвести закрепление груза в кузове и прицепе средствами (см. п.26), обеспечивающими сохранность и целостность груза при транспортировании. Грузы закрепляются независимо от расстояния перевозки. Крепление изделий производить на каждом ярусе. При закреплении груза должна обеспечиваться неподвижность каждого изделия.



(нижний ярус изделий не закреплен планкой)



Примечание: Данные схемы крепления (см. иллюстрацию выше) допускается применять при установке уплотнительных элементов в зазоры между изделиями и бортами кузова.





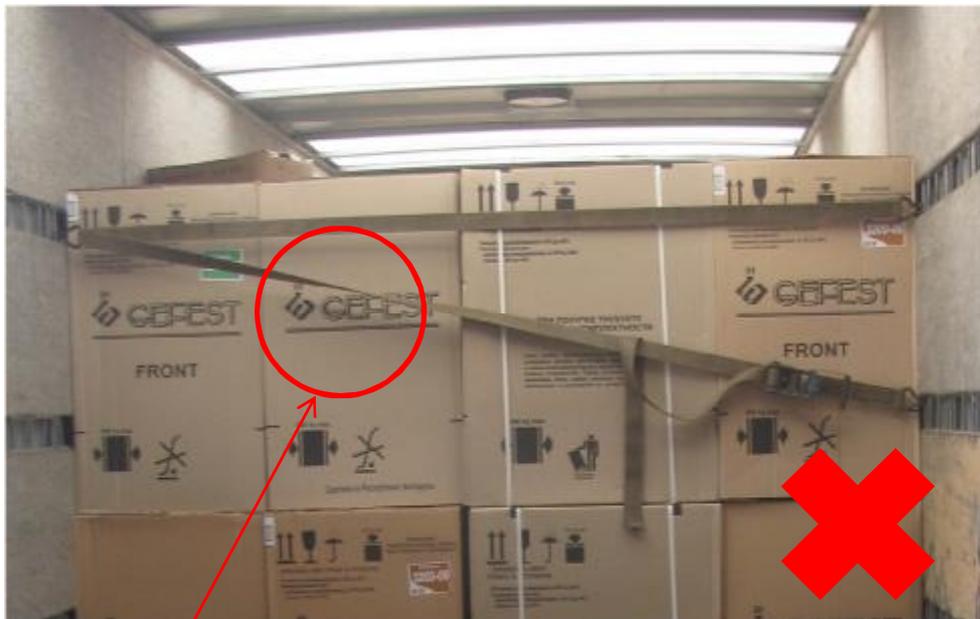
Не допускается производить крепление груза цепями, тросами, веревками.





Средства крепления должны плотно прилегать к изделиям. Крепежные ремни устанавливать так, чтобы они не перекручивались, не провисали и обеспечивали опору груза на полную ширину. Не допускается завязывать ремни в узел.





ремень перекручен



ремень завязан в узел

Между средствами крепления и изделиями установить и зафиксировать слой картона. При зазоре между грузом и дверью транспортного средства менее 100мм (для каждого яруса изделий) допускается крепление груза не производить.



4.6.5 При обнаружении неисправностей транспортного средства и средств крепления, неудовлетворительного санитарного состояния или других обстоятельств, которые могут повлиять на сохранность груза при перевозке, грузоотправитель должен отказаться от погрузки грузов в автомобиль (вагон, контейнер) и сделать об этом отметку в товарно-транспортной накладной или путевом листе, удостоверив ее своей подписью и печатью (штампом).

Водитель автотранспорта обязан осуществлять контроль за погрузкой изделий в транспортное средство. Водителю предоставляется право не принимать груз, установленный с нарушением требований данного документа.

4.6.6 В случае обнаружения нарушения упаковки, а также упаковки со следами обуви грузчиков изделия подлежат возврату предыдущему предприятию, осуществляющему погрузку. Факт фиксировать актом с приложением фотографий, при выемке изделий из массива.

#### 4.7 Типовые повреждения изделий

4.7.1 Данные повреждения изделий, возникают при несоблюдении вышеперечисленных требований. Изготовитель ответственности за них не несет.

**несоблюдение п.4.2.2.** При загрузке (разгрузке) трехъярусного массива плит вручную не применялись щиты из фанеры.





Аналогичный дефект возникает при давлении на распакованную плиту сверху.





**несоблюдение п.4.2.9.** Перемещение изделия происходило с упором на ногу.





**несоблюдение п.4.2.11.** При проведении погрузочно разгрузочных работ произошел удар плиты об опорную поверхность.





## 5 ЛИСТ РАЗРАБОТКИ И СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Фамилия, инициалы и подпись	Дата
Главный технолог	<i>&lt;подпись&gt;</i> Д.Н.Босацкий	<b>30.11.2016</b>
Главный конструктор	<i>&lt;подпись&gt;</i> С.А.Шапедько	<b>30.11.2016</b>
Главный инженер	<i>&lt;подпись&gt;</i> И.В.Андросюк	<b>01.12.2016</b>
Заместитель генерального директора по качеству продукции	<i>&lt;подпись&gt;</i> А.И.Гутик	<b>30.11.2016</b>
Заместитель генерального директора по маркетингу	<i>&lt;подпись&gt;</i> А.И.Шелюто	<b>01.12.2016</b>
Начальник ЮрО	<i>&lt;подпись&gt;</i> С.П.Юрашевич	<b>06.12.2016</b>
Главный инженер УП «Гефест-техника»	<i>&lt;подпись&gt;</i> Д.Е.Таруц	<b>05.12.2016</b>

*Лист регистрации изменений*

Изм	Номера страниц				Номер документа	Подпись	Дата	Дата введения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных				